Информация о работе
с обращениями граждан в 2022 году

В 2022 году поступило 436 обращений граждан. Проанализировав работу с обращениями граждан за указанный период наибольшая активность обращений выявлена по вопросам капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, газификации поселений, подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения, строительства и реконструкции автомобильных дорог, дорожные знаки, строительства и благоустройства территорий муниципальных образований.

Высокая активность обращений граждан по вопросам газификации связана с инициативой Правительства РФ о догазификации домовладений в газифицированных населенных пунктах без взимания платы с населения.

На официальных сайтах Правительства Курганской области в соответствии с планом мероприятий по информационному сопровождению Программы развития газоснабжения и газификации регионов Российской Федерации, организовано информирование населения о ходе реализации Региональной программы газификации Курганской области на 2021-2025 годы.

АО «Газпром газораспределение Курган» ведется прием предварительных заявок на социальную догазификацию. Информация о порядке приема заявок, местах приема и перечне необходимых документов размещены на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Курган» в разделе «Догазификация».

Активность обращений граждан по вопросам переноса срока капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома на более ранний, связана с тем, что большинство многоквартирных домов в муниципальных образованиях, отдаленных от центра области, имеют непосредственный способ управления. Данный фактор является причиной ненадлежащего содержания общего имущества, что приводит к быстрому износу конструктивных элементов многоквартирного дома.

В целях снижения количества обращений граждан Департаментом осуществляется постоянный контроль за исполнением муниципальными образованиями обязанностей, предусмотренных законодательством по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов; администрациями муниципальных образований ведется усиленная информационная работа с собственниками жилых помещений.

По вопросам государственного строительного надзора наиболее распространенными темами обращений были вопросы о законности строительства объектов, о влиянии строительства на окружающую застройку и быт граждан. Наблюдалась повышенная активность обращений по вопросам соблюдения строительных норм и проектного решения при строительстве объектов капитального строительства. Нарушения санитарных требований и градостроительных норм при сдаче жилых домов в эксплуатацию. В частности по вопросам расчетов инсоляции квартир, отсутствия ограждения стройплощадки при строительстве объектов капитального строительства, законности строительства.

Большая часть обращений касалась вопросов соединения сельских населенных пунктов дорогами с твердым покрытием, в рамках реализации

Государственных программ Курганской области «Развитие автомобильных дорог» и «Комплексное развитие сельских территорий Курганской области» (далее – Программы), а также ремонта автомобильных дорог, мостов местного и регионального значения, освещения автомобильных дорог, оборудования, пешеходными переходами и автобусными остановками, о качестве обслуживания и содержания дорог дорожными предприятиями, о выделении денежных средств на строительство и ремонт автомобильных дорог.

Мероприятия Программ определены с учетом приоритетов стратегии социально-экономического развития Курганской области и муниципальных районов Курганской области. Перечень объектов строительства составлен с учетом ресурсного обеспечения мероприятий Программы в соответствии с бюджетными ассигнованиями дорожного фонда Курганской области, утвержденными законом Курганской области об областном бюджете.

Для информационного обеспечения граждан по вопросам ремонта автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения Курганской области на сайте Департамента размещена информация по национальному проекту «Безопасные качественные дороги» в разделе «Деятельность - Национальные проекты». Размещена интерактивная карта ремонта автомобильных дорог.

Для подготовки ответов заявителям при необходимости осуществлялись выезды специалистов Департамента и заинтересованных лиц для обследования мест нахождения коммуникаций, объектов транспортной инфраструктуры, линейных объектов, объектов капитального строительства, требующих принятия конкретных решений.

Управлением строительства рассмотрены вопросы о внесении изменений в документы территориального планирования муниципальных образований и вопросы благоустройства их территорий. Вопросы строительства социально значимых объектов - детской поликлиники в городе Кургане, МКОУ «Стеклозаводская СОШ» Белозерского района Курганской области, дома -интерната для престарелых и инвалидов на 100 мест в г. Шадринске. По итогам рассмотрения заявителям были даны полные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов, с разъяснением положений действующего законодательства.

Все поступившие обращения рассмотрены в срок, для подготовки ответов направлялись запросы в компетентные органы, заявителям даны полные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов с разъяснениями и путями решения вопросов. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входило в компетенцию Департамента, были переадресованы в соответствующие органы.