

Информация о работе с обращениями граждан в 2016 году

В 2016 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области (далее - Департамент) поступило 467 обращение граждан. В ходе личного приема директором Департамента и заместителями принято 40 человек. Всем даны письменные и устные ответы.

Основная часть обращений, касалась вопросов газификации, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, платы за капитальный ремонт, водо - и теплоснабжения сельских населенных пунктов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан, установленных федеральным законодательством, в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы», вопросов соединения сельских населенных пунктов дорогами с твердым покрытием, в рамках реализации Государственных программ Курганской области «Развитие автомобильных дорог» «Устойчивое развитие сельских территорий Курганской области на 2014-2017 годы и на период до 2020 года», а также ремонта автомобильных дорог, мостов местного и регионального значения, освещение автомобильной дороги, оборудования пешеходных переходов и автобусных остановок, вопросы справочно-информационного характера, о законности строительства объектов, о влиянии строительства на окружающую застройку и быт граждан.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, привлекались руководители администраций муниципальных образований.

Примерами положительного решения вопросов, являются:

1. Обращение Сыровецкого В.И. о проблеме водоснабжения в г. Шумихе. В результате принятых мер аварийная ситуация на канализационном коллекторе в районе Шумихинской школы-интерната была устранена.

2. Обращение Меркуловой Н.М. по вопросу газификации д.Юрково Белозерского района. 25 августа 2016 года осуществлен пуск газа.

3. Обращение Потаниной Р.М. по вопросу оказания содействия в завершении строительства межпоселкового газопровода к с.Кислянское Юргамышского района. 24 августа 2016 года от ООО «Газпром межрегионгаз» получено разрешение на пуск газа к объекту «Газопровод межпоселковый ГРС «Юргамыш» - с.Малое Белое – п.Малобеловодский – с.Кислянское с отводом на д.Колупаевка Юргамышского района Курганской области». 14 сентября 2016 года подача газа осуществлена потребителям с.Кислянское.

4. Обращение Макаровой Л.И. по вопросу строительства автономного источника водоснабжения в д. Давыдовка Притобольного района. На 2017 год д. Давыдовка Притобольного района включена в план устройства автономных источников водоснабжения.

5. Обращение Жирковой Т.Д. по вопросу оказания содействия в завершении строительства и ввода в эксплуатацию газопровода к с. Сычево Варгашинского района. Строительно-монтажные работы на газопроводе подрядной организацией ООО «РОССбилдинг» завершены 28.12.2017 года.

6. Обращение Агафонова А.А. по вопросу переселения из аварийного дома. Семье Агафонова А.А. выделена 3-х комнатная квартира в введенном в эксплуатацию многоквартирном жилом доме по адресу ул. Профсоюзная, д.5а, корпус 1.

7. В Правительстве Курганской области находилось на исполнении поручение по обращению Антоновой Зинаиды Егоровны, принятой 19 ноября 2014 года в режиме видео-конференц-связи помощником Президента Российской Федерации Кожиним В.И., по вопросу содействия в предоставлении государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения. Семье Антоновой З.Е. 14 апреля 2016 года выдан государственный жилищный сертификат.

8. Обращение Дикевич Татьяны Владимировны по вопросу предоставления жилья, как выехавшей из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

В соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 мая 2016 года №362/пр «О выдаче в 2016 году бланков государственных жилищных сертификатов в отношении категории граждан «Граждане, выезжающие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» в Правительство Курганской области государственные жилищные сертификаты для вышеуказанной категории граждан поступили 2 июня 2016 года. Государственный жилищный сертификат на имя Дикевич Т.В. на состав семьи из двух человек был оформлен в установленный законодательством срок и выдан заявительнице.

9. Обращение Шалбаева В.В. по установке знаков ограничения скорости движения и искусственных неровностей в д.Патранино Целинного района. В результате принятых мер при въезде в населенный пункт Патранино с обеих сторон дороги установлен специальный информационный щит на желтом фоне «Внимание аварийный участок» (с указанием протяженности участка).

10. Обращение Байтусова З.Ж. в адрес Президента РФ по вопросу устройства освещения автомобильной дороги общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области Макушино — Частоозерье - Бердюжье в пределах с.Обутковское и с.Капырино. В 2016 году освещение установлено и введено в эксплуатацию.

При работе с обращениями, гражданам даются письменные и устные разъяснения. Необходимая информация размещается на официальном сайте Департамента.

По результатам обращений граждан, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента РФ, даны разъяснения и направлена информация в Администрацию Президента.

Все поступившие обращения рассмотрены в срок, заявителям даны ответы с разъяснениями и путями решения проблемы.