

## **Информация о работе с обращениями граждан в 2015 году**

В 2015 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области (далее - Департамент) поступило 491 обращение граждан. В ходе личного приема директором Департамента и заместителями принято 47 человек. Всем даны письменные и устные ответы.

Основная часть обращений, также как и в 2014 году касалась вопросов газификации, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, платы за капитальный ремонт, водо - и теплоснабжения сельских населенных пунктов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан и качества строительства.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, привлекались руководители администраций муниципальных образований.

Примерами положительного решения вопросов, являются:

1) Обращение Трапезниковой В. А. о перебоях в водоснабжении на станции Каргаполье.

Обращение было рассмотрено в Департаменте. Порыв на водопроводе был устранен, водоснабжение полностью восстановлено.

2) Обращение Дёминой Т.Е., проживающей в поселке Красный Октябрь Каргапольского района об оказании содействия в увеличении объема централизованной подачи воды в рабочем поселке Красный Октябрь.

В рамках государственной программы Курганской области «Чистая вода» в 2013 и 2014 годах в р.п. Красный Октябрь произведено устройство двух автономных источников водоснабжения для обеспечения качественной питьевой водой образовательных учреждений, не имеющих централизованного водоснабжения (МКДОУ «Красная шапочка» и детская школа искусств). В 2014 году на водозаборной скважине МКДОУ «Красная шапочка» установлена станция обезжелезивания воды.

На основании заявки администрации Каргапольского района в рамках государственной программы Курганской области «Чистая вода» в 2015 году предусмотрено предоставление субсидии из областного бюджета на условиях софинансирования на бурение дополнительной скважины на подземные воды для водоснабжения р.п. Красный Октябрь.

15 сентября 2015 года начальником Государственно-правового управления Президента Российской Федерации Брычёвой Л.И. проведен видеоприем заявителя Дёминой Т.Е.

По итогам проведенного аукциона 22 сентября 2015 г. подписан муниципальный контракт на бурение скважины. 6 октября 2015 г. подрядчиком ИП Поздняков А.А. завершены работы по бурению эксплуатационной скважины на подземные воды для водоснабжения населенного пункта р.п. Красный Октябрь.

3) Обращение Кравченко Л.Г., проживающей в городе Кургане по вопросу капитального ремонта дома.

В результате рассмотрения обращения были выполнены в полном объеме работы по ремонту балконов многоквартирного дома.

4) Обращение жительницы с. Юлдус, Шадринского района Ахметчиной Мичинур Лукмановны по вопросу газификации домовладений.

Обращение было рассмотрено в Департаменте. В результате проведенной работы газ подведен в сжатые сроки.

5) Обращение Садковой Валентины Ивановны по вопросу подключения к сетям газоснабжения здания по адресу: г. Катайск, ул. Советская, д. 64. Газ подведен в сжатые сроки.

6) Обращение Козьминых о сбросе сточных вод в поселке Увал.

В результате проведенной работы ОАО «Водный союз» осуществлены работы по устранению аварийной ситуации на напорном канализационном коллекторе Д=150мм на склоне между улицами Мирная и Нагорная. С выездом на место 24 марта 2015г. была проведена проверка указанной территории по факту сброса очищенных вод вниз по склону в болото Полой. В результате проверки установлено, что сброс очищенных сточных вод прекращен.

7) Обращение Крупковой Т.В. об удалении выступающей арматуры на участке заасфальтированной дороги, оставшейся при выполнении ограждения строительной площадки по адресу г. Курган, 2 микрорайон, 17, что несло большую опасность гражданам. Департаментом была проведена плановая проверка объекта капитального строительства «Реконструкция универсального магазина», в том числе организации строительной площадки. Замечание, указанное в обращении, было устранено.

8) Обращение Евдокимова А.Н. о дефектах на поверхности панелей наружных и внутренних стен в многоквартирном жилом доме № 2 по ул. Бульвар Солнечный в городе Кургане, Департаментом было рассмотрено с выездом на место.

В результате обследования установлено, что панели имеют категорию технического состояния - нормальную, фактическую прочность не ниже проектной, что свидетельствует о том, что указанные дефекты не снижают долговечность и не влияют на несущую способность жилого дома.

27 апреля 2015 г. комиссией в составе представителей проектной организации ООО «КБ «Строительные технологии», совместно с представителями застройщика ООО «СК ПАТП» произведён осмотр внутренних и наружных стеновых панелей, выявлены дефекты в виде трещин с раскрытием до 0,3 мм и принято решение:

1. В местах раскрытия трещин установить маяки;

2. Вести наблюдение за ранее и вновь установленными маяками до 10 мая 2015 года с ведением журнала.

12 мая 2015 г. комиссия при участии представителя проектной организации ООО «КБ «Строительные технологии» произвела осмотр наружных и внутренних стеновых панелей второго подъезда жилого дома, изучила журнал по контролю за состоянием установленных маяков и сделала выводы, что несущая способность и надежность несущих конструкций дома обеспечены.

В теплое время года имеющиеся трещины застройщиком отремонтированы по технологии Челябинского завода КПДиСК.

После принятия закона Курганской области от 30 октября 2013 года №63 «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Курганской области» в адрес Департамента поступило большое количество обращений граждан по вопросам реализации выше указанного закона. Региональная система оплаты капитального ремонта является новой составляющей в системе оплаты жилищно-коммунальных услуг, что и является основой в обращениях граждан. Департаментом даны исчерпывающие ответы по всем аспектам реализации закона, так на обращение Председателя ЖСК №3 ст. Курган Л.Н. Ломакиной даны разъяснения по следующим вопросам:

- о наступлении обязанности по уплате взносов на капитальный ремонт;
- о выборе способа формирования фонда капитального ремонта;
- о сроках утверждения региональной программы капитального ремонта;
- о порядке открытия специального счета и предоставления документов;
- о расходовании финансовых средств со специального счета.

При работе с обращениями, гражданам даются письменные и устные разъяснения. Необходимая информация размещается на официальном сайте Департамента.

По результатам обращений граждан, поступивших на рассмотрение из

Администрации Президента РФ, даны разъяснения и направлена информация в Администрацию Президента.

Все поступившие обращения рассмотрены в срок, заявителям даны ответы с разъяснениями и путями решения проблемы.