

Информация о работе с обращениями граждан в 2014 году

В 2014 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области поступило 580 обращений граждан, из них 85 обращений - коллективные. Большая часть обращений, также как и в 2013 году касалась вопросов газификации, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, платы за капитальный ремонт, водо - и теплоснабжения сельских населенных пунктов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан и качества строительства.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, привлекались руководители администраций муниципальных образований.

Пример положительного решения проблем граждан может служить обращение Лазаревой Н.Л. о проблеме теплоснабжения в п. Искра Звериноголовского района. В результате проведенной работы, эксплуатирующей организацией МУП «Возрождение» в п. Искра завершена подготовка теплотрассы и вспомогательного оборудования, произведена замена двух старых котлов на новые, нормализовано теплоснабжение.

Также положительно решено обращение гражданки Смирновой Л.Л. по вопросу оказания содействия пуска природного газа в домовладение по адресу: ул. Лесная, д.18, г. Шумиха. В результате проведенных совещаний и согласований с ООО «Газпром межрегионгаз» газораспределительной организацией ОАО «Шадринскмежрайгаз» 28.08.2014г. проведено подключение природным газом домовладения.

В качестве примера положительного решения вопроса заявителя можно отметить обращение в адрес Президента РФ в режиме видео-конференц-связи Курбаченкова Н.А. о проведении капитального ремонта здания МКУ «Глядянский районный дом культуры». Работы по капитальному ремонту здания завершены, 23 декабря 2014 года состоялось торжественное открытие дома культуры.

Примеры обращений граждан которым даны разъяснения по интересующим их вопросам могут служить:

- обращение Фадеева К.В. проживающего в г.Кургане по ул.Куйбышева,177-7 об участии в программе по приобретению жилья, по которому дано разъяснение, что принята государственная Программа «Развитие жилищного строительства на 2014-2018 годы» с подпрограммами «Обеспечение жильем молодых семей в Курганской области» и «Развитие ипотечного жилищного кредитования в Курганской области», которые предусматривают развитие системы государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

- обращение Деминова О.В. проживающего, в 7 микрорайоне дом №18а, по поводу строящихся жилых домов в непосредственной близости к жилому дому. В обращении гр. Деминов О.В. указал, что при начале строительства, застройщик заузил проезд и повредил асфальтовое покрытие, что затрудняет движение автотранспорта, не выполнил устройство деревянного тротуара и защитного козырька, установленная опора временного электроснабжения мешает подъезду к площадке для вывоза ТБО, не оборудовал пункты мойки колес. Специалистами была проведена проверка с выездом на объекты. В результате заявителю в установленный законом срок был дан ответ. Результатом заявитель был удовлетворен, так как повторные обращения по данному вопросу не направлялись;

- в сентябре поступило обращение Осыпко Н.А. проживающего в Притобольном районе, деревня Новая, дом 5 по вопросу качества жилья для детей – сирот. Обращение было рассмотрено специалистами управления с выездом на место, дано разъяснение.

После принятия закона Курганской области от 30 октября 2013 года №63 «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Курганской области» в адрес Департамента поступило большое количество обращений граждан по вопросам реализации выше указанного закона. Региональная система оплаты капитального ремонта является новой составляющей в системе оплаты жилищно-коммунальных услуг, что и является основой в обращениях граждан.

Департаментом даны исчерпывающие ответы по всем аспектам реализации закона. При работе с обращениями, гражданам даются письменные и устные разъяснения. Необходимая информация размещается на официальном сайте Департамента.

По результатам обращений граждан, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента РФ, даны разъяснения и направлена информация в Администрацию Президента. Все поступившие обращения рассмотрены в срок, заявителям даны ответы с разъяснениями и путями решения проблемы.