

Информация о работе с обращениями граждан в 2013 году

В 2013 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области поступило 248 обращений граждан, из них 40 обращений — коллективные.

Большая часть обращений, также как и в 2012 году касалась вопросов газификации сельских населенных пунктов, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан и качества строительства.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, привлекались руководители администраций муниципальных образований области.

Примером положительного решения проблем граждан может служить коллективное обращение жителей по вопросу неудовлетворительного теплоснабжения поселка Курорт «Озеро Медвежье» Петуховского района. В результате проведенной работы заключен договор аренды с другим предпринимателем на обслуживание котельных, теплоснабжение нормализовано, ведется реконструкция котельных.

Решена проблема граждан и в коллективном обращении жителей Каргапольского района р.п. Красный Октябрь Новозаводского микрорайона Вагановой Т.Г. и Асланян Т.П. по вопросу газификации домовладений. В результате проведенной работы с администрацией Каргапольского района, газораспределительной организацией ОАО «Шадринскмежрайгаз», ООО «Газпром межрегионгаз Курган», направленной на сокращение сроков газификации, пуск газа в домовладения осуществлен специалистами ОАО «Шадринскмежрайгаз» 13.11.2013 г.

Примером положительного решения вопросов, поставленных заявителями, может служить обращение Мораренко О.В. от имени жильцов дома №7 по ул. Блюхера в г. Кургане по поводу строящегося жилого дома в непосредственной близости. В обращении гр. Мораренко О.В. указал, что при выполнении благоустройства территории, застройщик заузил проезд, что затрудняет движение автотранспорта и создает неудобство жильцам. Специалистами Департамента была проведена проверка с выездом на объект. Данный факт подтвердился: проезд не соответствовал проекту. Застройщику ООО «СТК Аруна» была направлена информация о необходимости принятия мер по решению вопроса устройства проезда в соответствии с требованиями проекта. Заключение о соответствии построенного жилого дома не выдавалось до тех пор, пока данное требование не было устранено.

Положительно решены вопросы по обращению Галиевой Л.Ю. о включении в сводный список граждан получателей сертификатов в 2014 году. После устранения несоответствий в учетном деле, на основании решения рабочей группы по выдачи жилищных сертификатов Галиева Л.Ю. включена в список на 2014 год.

В 2013 году после принятия закона Курганской области от 30 октября 2013 года №63 «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Курганской области» в адрес Департамента поступило большое количество обращений граждан по вопросам реализации вышеуказанного закона. Региональная система оплаты капитального ремонта является новой составляющей в системе оплаты жилищно-коммунальных услуг, что и является основой в обращениях граждан. Департаментом даны исчерпывающие ответы по всем аспектам реализации закона.

Среди причин, порождающих обоснованные жалобы следует отметить следующие:

- незнание гражданами нормативно-правовой базы;
- низкая информированность населения со стороны администраций муниципальных образований;
- высокий уровень размера взноса на капитальный ремонт многоквартирных домов (9,6 руб/кв.м.);
- продолжительный срок ожидания гражданами реализации права на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета;
- высокая потребность в обеспечении жильем граждан, перед которыми государство имеет федеральные жилищные обязательства;
- недостаточные объемы финансирования подпрограммы «Выполнение государственных

обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015гг.

О принятых управленческих решениях, основанных на обращениях граждан:

- в связи с изменениями в Жилищном кодексе Российской Федерации, в пунктах касающихся исключением из видов капитального ремонта переустройства крыш и установку приборов учета потребляемых энергоресурсов, принято решение о пересмотре уровня размера взноса на капитальный ремонт в сторону уменьшения;

- направление в адрес администраций муниципальных образований информационных писем по вопросам газификации в соответствии с требованиями нормативных документов и информирование населения путем участия в собраниях газовых кооперативов и сельских сходов;

- в результате проверки учетных дел граждан, изъявивших желание в участии подпрограммы, направлялись письма для устранения замечаний и доработки органам местного самоуправления. По результатам устранения замечаний, рабочей группой по организации работы по выдаче государственных жилищных сертификатов, созданной при Правительстве Курганской области, принято решение о внесении изменений в список участников подпрограммы на 2014 год по гражданам: Галиевой Л.Ю. (г. Курган), Нагорному В.И. (г. Курган), Малкову В.Н. (Щучанский р-н, Нифанский сельский совет).

О принятых мерах по совершенствованию форм и методов деятельности по рассмотрению обращений граждан:

- гражданам даются письменные и устные разъяснения, необходимая информация размещается на официальном сайте Департамента.

По результатам обращений граждан, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента РФ, даны разъяснения и информация направлена в Администрацию Президента.

Все поступившие обращения рассмотрены в срок, заявителям даны ответы с разъяснениями и путями решения проблемы.