

Информация о работе с обращениями граждан в 2012 году

В 2012 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области поступило 289 обращений граждан, из них 27 обращений - коллективные.

Большая часть обращений, также как и в 2011 году касалась вопросов газификации и водоснабжения сельских населенных пунктов, переселения из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан, качества строительства, получения информации, связанной с вопросами проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий по объектам нового строительства, реконструкции и капитального ремонта.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, привлекались руководители администраций муниципальных образований области, например, по обращению жительницы с. Введенское Кетовского района Терпуговой З.В. (№2645/12-1-0-1 от 03.10.2012г.) по вопросу сокращения сроков газификации домовладения по ул.Лесная, 15. В результате рассмотрения представленных заявительницей правоустанавливающих документов на газификацию домовладения и проведенной работы специалистами управления жилищно-коммунального хозяйства Департамента с подрядной организацией ООО «Стройгарант», газораспределительной организацией ОАО «Кургангоргаз», ООО «Газпром межрегионгаз Курган», направленной на сокращение сроков газификации, пуск газа в домовладение осуществлен в короткие сроки – 26.10.2012 г.

Примером решения проблем граждан может служить коллективное обращение жителей д. Лебяжье Мишкинского района (№3546/12-1-0-1 от 07.12.2012г.) в части водоснабжения населения:

Дома жителей деревни Лебяжье подключены к системе централизованного водоснабжения, что обеспечивает населению комфортные условия проживания (полив насаждений, содержание подсобного хозяйства, использование современной бытовой техники). Однако содержание водопровода требует финансовых затрат. В октябре 2012 г. в связи с износом оборудования возникли проблемы с водоснабжением. При участии депутата Курганской областной Думы В.Н. Сажина (по просьбе Главы сельсовета А.А. Петровой), руководителей ОАО «Новая Пятилетка» работы по ремонту были выполнены. В настоящее время население водой обеспечено, водопровод функционирует в нормальном режиме.

Примером положительного решения вопросов, поставленных заявителями, может служить обращение жильцов дома № 2 в 3 микрорайоне г. Кургана по вопросу законности строительства башни сотовой связи. Специалистами управления государственного строительного надзора была проведена проверка с выездом на место. В ходе рассмотрения обращения установлено, что застройщиком ООО «Екатеринбург-2000» начато строительство сооружения связи. Вышеуказанный объект является объектом капитального строительства и в соответствии со ст. 51 Градостроительного кодекса РФ застройщику требуется получение разрешения на строительство. Данный документ у застройщика отсутствовал. Работы по строительству башни сотовой связи были приостановлены, принято решение о выполнении демонтажных работ. В настоящее время демонтаж металлоконструкций произведен.

В связи с дополнительным выпуском жилищных сертификатов Министерством регионального развития РФ в 2012 году по категории граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие катастрофы на ЧАЭС, аварии на ПО «Маяк»,

граждан признанных вынужденными переселенцами, было выдано 413 жилищных сертификатов. Положительно решены вопросы по обращению Беляевой Л.Н. о восстановлении Неугодниковой З.Н. на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении (№2679/12-2-0-1 от 14.12.2012г.) – жилищный сертификат выдан; по обращению Беляевой Л.Н. о несогласии с отказом в предоставлении ГЖС – жилищный сертификат выдан.

Среди причин, порождающих обоснованные жалобы следует отметить следующие:

- незнание гражданами нормативно-правовой базы;
- продолжительный срок ожидания гражданами реализации права на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета;
- высокая потребность в обеспечении жильем граждан, перед которыми государство имеет федеральные жилищные обязательства;

- недостаточные объемы финансирования подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015гг.

В 2012 году неоднократно поступали обращения от граждан о проведении капитального ремонта многоквартирных домов. Причинами, порождающими данные обращения, являются недостаточная информированность граждан по данному вопросу органами местного самоуправления, правовая неграмотность граждан. С целью разъяснения основных идей реформы ЖКХ, тарифообразования, энергоэффективности и проведения капитального ремонта многоквартирных домов Департаментом были направлены в органы местного самоуправления буклеты для распространения среди управляющих компаний, ТСЖ и населения.