

Информация по работе с обращениями граждан за 2011 год

В 2011 году Департаментом строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области было рассмотрено 245 обращений граждан, из них 33 обращения - коллективные.

Большая часть обращений, также как и в 2010 году касалась вопросов газификации и водоснабжения сельских населенных пунктов, переселения из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан и качества строительства.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, например по обращению Шарахина С.В. по факту незаконного строительства зданий по ул. Некрасова, 3 г. Кургана застройщиками Васильевым В.Н. и Ивановым Л.А., специалистами управления государственного строительного надзора была проведена проверка с выездом на место. В ходе рассмотрения обращения установлено, что Васильев В.Н. не получил в соответствии со ст. 51 Градостроительного кодекса РФ разрешение на строительство объекта капитального строительства в органе местного самоуправления, а Иванов Л.А. кроме того не получил разрешение на ввод объекта в эксплуатацию. В связи с чем, были составлены протоколы об административных правонарушениях и нарушители привлечены к административной ответственности.

Примером положительного решения вопросов, поставленных заявителями, является вопрос в отношении Федотова А.В. (№1463/11-1-0-1 от 17.05.2011г.) по вопросу ввода в эксплуатацию жилого дома по договору долевого строительства, дан удовлетворительный ответ о своевременном исполнении обязательств застройщиком ООО «СМУ КПД» по указанному договору долевого строительства.

Положительно решен вопрос по обращению Крюковой Е.В. (№604/11-1-0-1 от 22.02.2011г.) по вопросу невыплаты заработной платы строителям ООО «ДомСтройМонтаж» вопрос решён положительно, в результате чего заявителем направлена благодарность за оказание помощи в решении вопроса (№604/11-2-0-1 от 15.03.2011г.).

Примером решения проблем граждан могут служить обращения №2757/11-1-0-1, №2757/11-2-0-1, №2757/11-3-0-1 от 17.11.2011г. жительницы р.п.Красный Октябрь Вертковой Т.И. о газификации поселка. В соответствии с планом-графиком синхронизации строительства объектов газификации по Программе газификации регионов РФ в сентябре 2012 года планировалось ввести в эксплуатацию межпоселковый газопровод ГРС Чаши – д. Заря – д. Деулина – с. Б. Банниково – р.п. Красный Октябрь Каргапольского района протяженностью 29,0 км. Учитывая социальную значимость объекта для населения Каргапольского района 1 декабря 2011 года произведен досрочный пуск газа, что позволит газифицировать более 1500 домовладений и перевести на природный газ 7 котельных всех форм собственности. В целях оказания финансовой помощи жителям поселка в строительстве разводящих газовых сетей в р.п. Красный Октябрь из средств областного бюджета выделено 41,6 млн. рублей, что позволило пустить в эксплуатацию более 70 км разводящих газовых сетей.

Положительно решены проблемы коллективного обращения №2340/11-1-0-1 от 30.08.2011 г. жителей г.Шумиха и №1373/11-1-0-1 от 12.05.2011 г. Исаковой Н.В. о водоснабжении г. Шумихи. Водоснабжение г. Шумихи осуществлялось до 2007 г. с Миасского месторождения питьевых подземных вод, расположенного в 20 км и разведанного в 1968 г. В связи с износом водовода и прекращением подачи воды с Миасского месторождения, было пробурено 3 скважины в районе с. Каменное, однако, это не решило проблему с водоснабжением г. Шумихи. Для бесперебойного обеспечения

водоснабжения г. Шумихи необходимо обустройство скважин на разведанном Шумихинском месторождении подземных вод в южной части города, строительство резервуаров запаса воды с насосной станцией и водовода. Учитывая остроту проблемы, в областном бюджете на 2012 год предусмотрено на эти цели 10 млн. рублей.

Среди причин, порождающих обоснованные жалобы следует отметить следующие:

- незнание гражданами нормативно-правовой базы;
- продолжительный срок ожидания гражданами реализации права на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета;
- высокая потребность в обеспечении жильем граждан, перед которыми государство имеет федеральные жилищные обязательства;
- недостаточные объемы финансирования подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015гг.

В 2011 году неоднократно поступали обращения от граждан о проведении капитального ремонта многоквартирных домов. Причинами, порождающими обращения, являются недостаточная информированность граждан по данному вопросу органами местного самоуправления, правовая неграмотность граждан.

Примеров волокиты в работе с обращениями граждан в Департаменте строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства не было.