

## Обзор обращений граждан

**В 2010 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области поступило 185 обращений, из них 31 обращение коллективное.**

Большая часть обращений граждан, также как и в 2009 году касалась вопросов газификации сельских населенных пунктов, водоснабжения, переселения из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, а также вопросов, касающихся жилищного обеспечения отдельных категорий граждан и качества строительства.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, например по обращению Назарчука Л.М. (№3094/10-1-0-1 от 26.11.2010г.) был сделан запрос в УФМС по Курганской области по вопросу предоставления жилья вынужденному переселенцу.

Примером положительного решения вопросов, поставленных заявителями, является вопрос в отношении Рязанова В.А. (№1315/10-1-0-1 от 04.05.2010г.), получившего ГЖС в 2010 году, которому было рекомендовано обратиться в суд.

Положительно решен вопрос по обращению ветерана ВОВ Ершова А.И. (№206/10-1-0-1 от 26.01.2010г.) из г.Катайска об организации работы единого центра по оплате за жилищно-коммунальные услуги. Вопрос решался на уровне Администрации г.Катайска. Проведен капитальный ремонт помещения для размещения центра по приему коммунальных платежей. Открытие центра состоялось 22 марта 2010 года и в настоящее время все платежи принимаются в одном месте.

Следующим примером принятия мер, направленных на решение проблем граждан может служить обращение Пантелеева А.Л. (№ 579/10-1-0-1 от 24.02.2010г.) и Колесова А.А.(№ 2288/10-1-0-1 от 07.09.10г.) об отсутствии водоснабжения в р.п.Варгаши.

Учитывая остроту проблемы обеспечения населения р.п. Варгаши питьевой водой, Правительством Курганской области принято решение об организации водоснабжения р.п. Варгаши за счет подземных водоносных горизонтов Пичугинского месторождения. Из бюджета Курганской области выделены ассигнования в сумме 10,4млн.руб. на разработку проектно-сметной документации и на начало строительства водовода Пичугино - Варгаши протяженностью 13 км. На 2011 год предусмотрено выделение 35млн.руб. для продолжения строительства водовода.

В декабре текущего года в Департамент строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области обратилась гр. Томас Е.В. (№ 3108/10-1-0-1 от 30.11.2010) от имени жильцов дома №148 по ул. К.Мяготина в городе Кургане с жалобой на строительство объекта капитального строительства, расположенного между домом №148 и домом №150. В ходе проверки было выявлено, что целевое назначение земли не соответствует конструктивным характеристикам объекта. Строительство данного объекта капитального строительства должно осуществляться в соответствии с разрешением на строительство, которое не оформлялось в установленном действующим законодательством порядке. В настоящее время решается вопрос о привлечении застройщика Камшилова И.А. к административной ответственности.

Среди причин, порождающих обоснованные жалобы следует отметить следующие:

- незнание гражданами нормативно-правовой базы;
- продолжительный срок ожидания гражданами реализации права на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета;
- высокая потребность в обеспечении жильем граждан, перед которыми государство имеет федеральные жилищные обязательства;
- недостаточные объемы финансирования подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010гг.

В 2010 году неоднократно поступали обращения от граждан о проведении капитального ремонта многоквартирного дома. Причинами, порождающими обращения, являются недостаточная информированность граждан по данному вопросу органами местного самоуправления, правовая неграмотность граждан. Для решения этой проблемы Департаментом выпущены и распространены во всех муниципальных образованиях области буклеты «Капитальный ремонт дома», «Как сэкономить на квартплате», в средствах массовой информации демонстрируются рекламные ролики.

Неоднократно поступали коллективные жалобы от жителей по отсутствию водоснабжения. Причины – низкие температуры воздуха в зимний период, недостаточное качество предоставления коммунальных услуг управляющими организациями. Жалобы находились на контроле до полного устранения причин аварий.

Значительная часть обращений касалась газификации природным газом населенных пунктов области. Недостаточное финансирование и технические особенности газотранспортной сети не дают возможность для газификации всех населенных пунктов области.

Примеров волокиты в работе с обращениями граждан в Департаменте строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства не было.