

Информация о работе с обращениями граждан в 2017 году

В 2017 году в Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области (далее Департамент) поступило 617 обращений граждан. По сравнению с показателями 2016 года количество обращений увеличилось на 32,1%. В ходе личного приема директором Департамента и заместителями принято 43 человека. Всем даны и письменные и устные ответы.

Основная часть обращений, касалась вопросов качества предоставляемого жилья по программе переселения граждан из аварийного и ветхого жилья, проведения капитального ремонта жилых домов, газификации, водо- и теплоснабжения населенных пунктов, вопросов жилищного обеспечения отдельных категорий граждан, установленных федеральным законодательством, в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы», вопросов соединения сельских населенных пунктов дорогами с твердым покрытием, в рамках реализации Государственных программ Курганской области «Развитие автомобильных дорог» и «Устойчивое развитие сельских территорий Курганской области на 2014-2017 годы и на период до 2020 года», а также ремонта автомобильных дорог, оборудования пешеходных переходов и автобусных остановок, выделении денег на строительство и ремонт автомобильных дорог.

Поступившие обращения рассмотрены в нормативные сроки, заявителям даны письменные ответы с разъяснениями и путями решения проблемы. Для обстоятельных ответов делались запросы в компетентные органы и выезды на место, привлекались руководители администраций муниципальных образований.

Примерами положительного решения вопросов, являются:

- обращение Карасева А.А. с просьбой о содействии в обеспечении нормативным водоснабжением жилых домов в р.п. Мишкино по ул.Рабоче-Крестьянская. Капитальный ремонт участка водопровода по ул.Рабоче-Крестьянская от д.26 до д.29 протяженностью 408 метров произведен в июне 2017 года;
- обращение Саямовой Н.В. поступившее через Администрацию Президента РФ по вопросу газификации жилых домов в селе Бараба решено положительно (в 4 кварталае 2017 года газифицированы с.Бараба и с.Лаптево Кетовского района);
- обращение Тихомировой О.А. по вопросу устранения дефектов в квартире №16 при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома, расположенного по адресу г.Курган, ул.Красина, д.69. Подрядчиком выполнен восстановительный ремонт отделки потолков, 20.03.2017г собственником подписан акт устранения дефектов;
- обращение Пшеничниковой О.В. в адрес Президента Российской Федерации В.В.Путина с просьбой об оказании содействия в строительстве водозаборной скважины для населения села Сухмень половинского района. В рамках реализации государственной программы Курганской области «Чистая вода» в ноябре 2017 года была пробурена водозаборная скважина для водоснабжения села Сухмень Половинского района;
- обращение Иванченковой Е.Н. по вопросу качества жилого помещения №44 многоквартирного дома №45 Б по ул.Космонавтов в с.Кетово Кетовского района Курганской области. Поступило 27.09.2017г, 29.09.2017г все работы по устранению нарушений, допущенных при строительстве данного многоквартирного дома, выполнены;
- обращение Мулинцевой Т.А. по вопросу капитального ремонта общего иму-

щества многоквартирного дома №68, расположенного по ул.Красина в городе Кургане. Поступило 07.11.2017г., 20.12.2017г подрядной организацией выявленные нарушения были устранены;

- обращение Олянич З.И. По вопросу восстановления коллективных телевизионных антенн после проведения работ по капитальному ремонту многоквартирного дома №173, расположенного по ул.К.Мяготина в городе Кургане. Поступило 01.12.2017г., 06.12.2017г. подрядной организацией работы по устранению выявленных нарушений были выполнены;

- обращение Тюкаловой Н.А. По вопросу выплаты компенсации за ремонт потолка и стен в жилом помещении №8 многоквартирного дома №31 по ул.Гагарина в городе Кургане. Поступило 12.12.2017г., 22.12.2017г. Подрядной организацией материальный ущерб, причиненный в ходе работ по капитальному ремонту указанного многоквартирного дома, был возмещен.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Департаментом предоставляются в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций ежемесячно отчеты в электронной форме с информацией о результатах рассмотрения вопросов и принятых по ним мерах. Отчет заполняется на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ.

Все поступившие обращения рассмотрены в срок, заявителям даны ответы с разъяснениями и путями решения проблемы.